

# Porque nos importa

## Inscríbase a la Administración de Atención

Nosotros le recomendamos que se inscriba en el programa de Administración de Atención. Es un beneficio cubierto para usted como miembro de Aetna Better Health® of Nueva Jersey. Llame a Servicios al Miembro al 1-855-232-3596 (TTY al 711) y pida hablar con el equipo de Administración de Atención.

Nuestro equipo le llamará

**IHS**

Revisión Inicial de la Salud  
"Initial Health Screening"

Revise su salud previa y su salud actual

¿Tiene usted necesidades especiales para el cuidado de la salud?

Si la respuesta es "Sí"

**CNA**

Evaluación Integral de las Necesidades  
"Comprehensive Needs Assessment"

Hable sobre los detalles de sus necesidades especiales

**IHCP**

Plan Individual para el Cuidado de la Salud  
"Individual Health Care Plan"

Cree un plan que sea sólo para usted



Su plan. Su atención.

Aetna complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

**ENGLISH: ATTENTION:** If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call the number on the back of your ID card or **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

**SPANISH: ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

**CHINESE:** 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電您的 ID 卡背面的電話號碼或 **1-800-385-4104 (TTY: 711)**。



Aetna Better Health® of New Jersey

©2019 Aetna Inc.  
NJ-20-03-02 097-20-4



# Nos importa

## Administración de Atención Integrada

Apoyo especializado para servicios médicos, emocionales y sociales

[AetnaBetterHealth.com/NewJersey](https://AetnaBetterHealth.com/NewJersey)



Aetna Better Health® of New Jersey

# Beneficios de Inscribirse en la Administración de Atención Integrada

Para aquellos momentos en los que usted necesita atención extra, nosotros tenemos al equipo para ayudarle. Nuestro equipo de enfermeras en Administración de Atención se especializa en ofrecer apoyo que incluye:

- Apoyo médico
- Apoyo emocional
- Apoyo con servicios sociales



## Su Plan de Atención

Nuestras enfermeras hablarán con usted sobre sus inquietudes y metas de salud. Escuchándole, crearán un plan personalizado para ayudarle. Nuestras enfermeras entenderán su condición médica y le ayudarán guiándole hacia la atención médica y asistencia continuas.

Su plan de atención está hecho sólo para usted, porque a nosotros nos importa. Llame a nuestro equipo de enfermeras hoy mismo para aprender más sobre el apoyo que necesita.

## Apoyo Médico

- Referencias a instalaciones de atención especial
- Asistencia para regresar a casa del hospital
- Educación y consejos para controlar su diagnóstico
- Educación para vivir con una condición crónica
- Asistencia para obtener equipo médico
- Ayuda para entender los medicamentos
- Seguimiento con su proveedor
- Referencias a visitas en el hogar para revisiones de salud y terapia

## Apoyo con el Idioma

Los servicios de traducción e interpretación están disponibles sin cargo alguno. Simplemente pida ayuda.

## Apoyo Social

**Conéctese con agencias locales para obtener ayuda con:**

- Alimentos
- Vivienda
- Servicios infantiles
- Atracciones
- Servicios públicos

**Conéctese con grupos de apoyo para:**

- Aprender sobre su condición médica
- Aprender cómo ayudar a su ser querido
- Conocer a personas con inquietudes similares

## Apoyo Emocional

- Coordinar el transporte para las visitas al doctor
- Proveer apoyo fuera del horario laboral en situaciones de crisis
- Ofrecer referencias para la salud mental y del comportamiento
- Organizar servicios para niños y adultos con necesidades especiales para el cuidado de la salud

## Insíbase para Recibir Apoyo

Como miembro de Aetna Better Health®, la administración de atención es un beneficio cubierto sin costo adicional.

Llame a Servicios al Miembro al 1-855-232-3596 (TTY al 711) y pida hablar con el equipo de Administración de Atención.