

Usted y su familia pueden recibir ayuda durante una crisis

Cuando usted o su familia están en crisis, hay ayuda disponible. El sistema de respuesta ante crisis de Louisiana (LA-CRS) puede ayudar. Ofrece servicios para casos de crisis a miembros elegibles de Louisiana. Estos servicios:

- Pueden ayudarle a evitar una hospitalización o atención en una institución.
- Están disponibles durante las 24 horas, los 7 días de la semana.
- Le ayudan a recuperarse.

AetnaBetterHealth.com/Louisiana

9001251-01-01 LA-26-09-03 MMEM-3104

Puede recibir servicios de LA-CRS si cumple lo siguiente:

- Tiene Medicaid a través de un plan de Healthy Louisiana, como Aetna Better Health of Louisiana.
- Tiene angustia emocional y necesita ayuda de un trabajador de crisis capacitado. El objetivo es ayudarle a superar la crisis y permanecer en su comunidad.
- No tiene un compromiso legal y pueden participar en los servicios.

Llame a la línea de crisis de salud conductual las 24 horas de Louisiana Crisis Hub al **1-855-242-2735 (TTY: 711).** Puede informarse sobre la ayuda disponible en su área.

aetna®

Aetna Better Health® of Louisiana

Servicios disponibles

Si necesita ayuda de inmediato para una crisis de salud mental o por abuso de sustancias, Aetna Better Health of Louisiana puede ayudarle con estos servicios:

Respuesta móvil en caso de crisis (MCR)

- Para todas las edades.
- Un equipo de crisis puede reunirse con usted en su casa o en cualquier lugar de su comunidad.
- El equipo puede ayudarle durante hasta 72 horas.

Atención en casos de crisis de salud conductual (BHCC)

- Para mayores de 21 años.
- Un centro ambulatorio para una crisis. Tiene un ambiente hogareño.

Apoyo comunitario breve en casos de crisis (CBCS)

- Para todas las edades.
- Atención de seguimiento hasta 15 días después de haber recibido MCR, BHCC o CS.

Estabilización de crisis (CS)

- Para mayores de 21 años.
- Apoyo de crisis nocturno a corto plazo después de MCR o BHCC.



Cómo obtener la ayuda que necesita

Llame a la línea de crisis de salud conductual las 24 horas de Louisiana Crisis Hub:
1-855-242-2735 (TTY: 711) Línea nacional de prevención de suicidios y crisis: **988**
aetnabetterhealth.com/louisiana/behavioral-mentalhealth.html

Aetna cumple las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

English: Attention: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Call the number on the back of your ID card or **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

Spanish: Attention: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

Chino: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請 致電您的 ID 卡背面的電話號碼或 **1-800-385-4104 (TTY: 711)**。