



Aetna Better Health® of Louisiana

MINUTAS DE LA REUNIÓN DEL MAC DEL TERCER TRIMESTRE DE AETNA BETTER HEALTH OF LOUISIANA 30 de julio de 2020

El Consejo Asesor de Miembros de Aetna Better Health of Louisiana se reunió en una sesión virtual el jueves 30 de julio de 2020 a las 10:30 a. m. La reunión se realizó virtualmente mediante WebEx.

Miembros del Consejo presentes:

Jessica Trepagnier	Ashland Arceneaux	Lisa Tervalon
D'Andra Odom	Elizabeth Oubre	Representante(s) del LDH y de LSU Ag Center
Adrian Fontenot	Freda Patillo	
Rick Born	James Bogнар	

Llamada al orden

La copresidenta Jessica Trepagnier llamó al orden en la reunión a las 10:35 a. m.

Todos los asistentes se presentaron.

La copresidenta Jessica Trepagnier leyó la declaración de política Normas básicas y responsabilidades del MAC, Jessica Trepagnier

Administración de calidad, Ashlyn Marceau, GERENTA DE PROYECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA

- Incentivos de tarjetas de regalo/actividades
- Materiales educativos para miembros
- Estrategias para mejorar HEDIS

Equidad en la atención médica, D'Andra Odom, GERENTA DEL PROGRAMA DE PROYECTOS COMERCIALES

- Competencia cultural y defensa
- Iniciativa comunitaria y eventos educativos

Participación de los miembros, Elizabeth Oubre, GERENTA DE OPERACIÓN DE SERVICIOS

- Portal para miembros
- Elegibilidad de miembros
- Volver a presentar una solicitud
- Identificaciones de miembro
- Servicio disponible

Extensión comunitaria, Jessica Trepagnier, GERENTA DE DESARROLLO COMUNITARIO

- De regreso a la escuela
- Capacitación sobre habilidades laborales
- Health Hub
- Educación virtual

Se abre el debate grupal.

Se levanta la sesión a las 11:20 a. m.

