



Transporte que no sea de
emergencia, alojamiento y comidas

[AetnaBetterHealth.com/Kansas](https://www.aetna.com/better-health/kansas)



1976982-KS-SP

Aetna Better Health® of Kansas



Si tiene una emergencia y no tiene forma de llegar al hospital, llame al **911** para solicitar una ambulancia. Aetna Better Health of Kansas cubre el transporte en ambulancia por tierra en **casos de emergencia médica** para todos los miembros.

Beneficio de valor agregado



¿Necesita un traslado para recibir atención que no sea de emergencia?

Como miembro de Aetna Better Health of Kansas, usted es elegible para el traslado de ida y vuelta a sus citas médicas, la farmacia, las citas de elegibilidad para el programa WIC y las clases prenatales. También tiene un beneficio adicional que le permite realizar 12 viajes de ida y vuelta al año (hasta un total de 60 millas por viaje de ida y vuelta) a los lugares aprobados, como por ejemplo:

- Entrevistas de trabajo
- Sesiones de capacitación laboral
- Compra de ropa de trabajo
- Compra de alimentos en una tienda de comestibles o bancos de alimentos
- Servicios de salud comunitarios



¿Cómo programo un traslado?

Para programar un traslado o buscar más información sobre cómo obtener uno, comuníquese con Access2Care al **1-866-252-5634 (TTY: 711)**, de lunes a viernes, de 08:00 a. m. a 05:00 p. m. Debe programar sus traslados con tres días de anticipación. Cuando llame para programarlo, tenga la siguiente información a mano:

- Nombre del médico
- Dirección
- Número de teléfono
- Hora de la cita
- Tipo de transporte necesario (p. ej., automóvil regular, camioneta adaptada para sillas de ruedas)
- Su número de identificación de miembro de Aetna Better Health of Kansas

Si necesita un traslado urgente (necesita que lo lleven antes de los tres días), comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-221-5656 (TTY: 711)** para recibir ayuda.



Antes de la cita/hora de salida

Espera el llamado del conductor 24 horas antes del traslado programado. El conductor confirmará el horario exacto de recogida.

Para los traslados a las citas médicas, esté listo por lo menos 90 minutos antes del horario en el que lo recogerán. Su transporte llegará hasta 90 minutos antes de su cita para asegurarse de que llegue a tiempo a la cita con su médico.

Si su conductor no se presenta dentro de los 15 minutos del horario programado para recogerlo, comuníquese con Access2Care al **1-866-252-5634 (TTY: 711)**.



Después de la cita/traslado de regreso

Cuando su transporte lo deje en su cita o en otro lugar aprobado, el conductor debe darle una tarjeta con un número de teléfono. Llame al número de teléfono cuando esté listo para que el conductor lo recoja y lo lleve de regreso a su casa. Una vez que haga la llamada telefónica, espere a que su chofer lo recoja dentro de una hora.

Si necesita cancelar un traslado o modificar su información de traslado, comuníquese con Access2Care al **1-866-252-5634** (TTY: 711).



Información adicional

- Los niños menores de 18 años deben estar acompañados por un adulto durante el traslado.
- Un pasajero adicional puede acompañar al miembro.
- Haremos todo lo posible para satisfacer sus necesidades si usted es la única persona a cargo del cuidado de varios niños.
- Puede programar viajes de rutina hasta 30 días antes de su cita.



¿Cuáles son los tipos de traslado disponibles?

- Transporte público
- Sedán o taxi
- Vehículo equipado para silla de ruedas
- Camioneta para camillas
- Ambulancia, si fuera aprobada



Opción de mensajes de texto

También es posible programar las notificaciones a través de mensajes de texto en su teléfono celular. Puede configurar los recordatorios de las citas y cancelar los traslados. Puede elegir dejar de utilizar la opción de mensajes de texto en cualquier momento. Es fácil que lo incluyan en el programa de mensajes de texto; simplemente comuníquese con Access2Care al **1-866-252-5634 (TTY: 711)** y proporcione su número de teléfono celular.



Estadía durante la noche: alojamiento y comidas

Las comidas y el alojamiento necesarios para viajes fuera del estado o de noche pueden reembolsarse cuando su proveedor lo considere médicamente necesario y lo apruebe Aetna Better Health of Kansas.



Alojamiento

Su administrador de atención o coordinador de servicios necesitará un aviso con un mínimo de tres días para presentar las solicitudes de alojamiento, a menos que sea urgente. Ronald McDonald House, Via Christi Guest Loading o incluso algunos hospitales se considerarán como opciones de alojamiento. También se pueden considerar los hoteles locales (a no más de 10 millas del consultorio del proveedor o del hospital).



Comidas

Si el miembro recibe servicios para pacientes internados, se reembolsarán las comidas de uno de los padres o el tutor. En lugar de pagarle las comidas que consuma afuera, se reembolsarán alimentos. El miembro debe utilizar alojamiento para recibir el beneficio de reembolso de comidas.

Las comidas se proporcionan en forma de reembolso. Los miembros pagan de su bolsillo las comidas, deben guardar sus recibos y los presentarán a Access2Care junto con el formulario de reembolso. Access2Care enviará el reembolso después de revisar los recibos.

- Los miembros no pueden recibir reembolsos por productos que no sean alimentos, como alcohol, cigarrillos, etc.
- La asignación para comidas es de \$45 por día por persona para hospitalizaciones de pacientes internados y \$20 por día por persona para servicios a pacientes externos. Las comidas son proporcionadas al miembro y a un cuidador.
- Solo se permiten comidas con alojamiento correspondiente u hospitalización durante la noche (para encargado) durante el mismo rango de fechas.



¿Tiene preguntas?

Si tiene alguna pregunta o inquietud, llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-221-5656 (TTY: 711)** durante las 24 horas. O bien, comuníquese con su administrador de atención o coordinador de servicios.