



Conectar



Es. [AetnaBetterHealth.com/Illinois](https://www.aetna.com/betterhealth/illinois)

Aetna Better HealthSM Premier Plan MMAI

¡Nuestro nuevo diseño!

Aetna Better Health Premier Plan MMAI: nombre ligeramente diferente que brinda la misma atención de calidad.

A partir del 1.º de noviembre de 2020, el nombre de nuestro plan de salud cambió a Aetna Better Health Premier Plan MMAI. No verá cambios en sus servicios cubiertos, administradores de atención o médicos. El número de teléfono para comunicarse con nosotros sigue siendo el mismo, **1-866-600-2139 (TTY: 711)**. La dirección de nuestro sitio web también es la misma: **Es. [AetnaBetterHealth.com/Illinois](https://www.aetna.com/betterhealth/illinois)**

Programa de telemonitoreo: su atención a domicilio.

Nuestro Programa de Telemonitoreo brinda a los miembros las herramientas que necesitan para monitorear y controlar sus afecciones crónicas en la comodidad de su propio hogar. Esto puede aumentar su independencia en el control de sus afecciones y brinda la oportunidad para una intervención temprana, en caso de que surjan problemas.

Telemonitoreo también es usado para controlar sus condiciones crónicas. Eso significa problemas de salud que se repiten o duran mucho tiempo, como insuficiencia

cardíaca, diabetes, enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), asma, presión arterial alta y enfermedad renal. El peso, los niveles de azúcar en la sangre, los niveles de oxígeno y la función pulmonar se controlan de forma remota (desde su hogar) para alertar a nuestro equipo de administración de la atención y a los médicos si se producen cambios en su salud. Este tipo de detección temprana significa que los problemas se identifican antes y puede reducir la necesidad de trasladarse a la

Continúa en la página siguiente

Finales del invierno de 2021

IL-20-10-18

Distribuido: Febrero de 2021

H2506_21WINMBRNWSLTR

ACCEPTED

Programa de telemonitoreo: su atención a domicilio.

Continúa desde la portada

sala de emergencias. Esto puede ayudar a los miembros a tomar el control de sus afecciones médicas en casa.

Si es miembro y está interesado en unirse al Programa de telemonitoreo, infórmese a su Administrador de la Atención asignado o llame a Servicios para Miembros al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**.

Información importante sobre sus productos para el análisis de glucosa en la sangre para diabéticos.

A partir del 1.º de enero de 2021, Aetna Better Health Premier Plan MMAI solo cubrirá la marca OneTouch de productos para el análisis de glucosa en la sangre para diabéticos. Si no está usando un producto OneTouch para el análisis de su nivel de azúcar en la sangre, hable con su médico o farmacia para pedirle que le cambien los suministros para las pruebas de diabetes a los productos OneTouch.

Si desea formular alguna consulta, comuníquese con su administrador de atención o con Servicios para Miembros al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**.



De qué modo las decisiones de cobertura nacional afectan a su plan.

Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) a veces cambian las reglas de cobertura de un beneficio o servicio. Cuando esto sucede, los CMS emiten una Determinación de Cobertura Nacional (NCD, por sus siglas en inglés).

Las NCD determinan:

- Qué se cubre
- Qué cambia
- Qué paga Medicare

Publicamos las NCD en nuestro sitio web al menos 30 días antes de la fecha de entrada en vigencia. Para saber cuáles son, visite **Es.AetnaBetterHealth.com/Illinois**. Luego vaya a: "For Members" (Para Miembros) > "Aetna Better Health Premier Plan (Medicare-Medicaid Plan)" (Plan Premier de Aetna Better Health (Plan Medicare-Medicaid))

> "Member Benefits" (Beneficios para Miembros). También puede visitar **CMS.gov** para obtener más información. Una vez en el sitio web, haga clic en "Medicare" y luego escriba "National Coverage Determination" en la casilla de búsqueda. También puede comunicarse con su administrador de atención o con Servicios para Miembros al **1-866-600-2139 (TTY/TDD: 711)**.

Encuesta sobre Resultados de Salud de Medicare.

Los Centros de Servicios de Medicaid y Medicare (CMS, por sus siglas en inglés) exigen que todas las organizaciones de atención administrada de Medicare participen y hagan la Encuesta sobre Resultados de Salud (HOS, por sus siglas en inglés) de Medicare.

¿Qué es la Encuesta sobre Resultados de Salud de Medicare?

La Encuesta sobre Resultados de Salud de Medicare es una breve encuesta que mide el éxito de Aetna Better Health Premier Plan

MMAI para mejorar y mantener la salud de nuestros miembros durante un período de dos años. La encuesta incluye preguntas sobre su salud física, salud mental, actividad física, control de la vejiga y riesgo de caídas.

¿Cómo se hace la encuesta HOS?

La encuesta HOS inicial se distribuye a un grupo seleccionado al azar de miembros del plan de salud por correo y por teléfono, para los miembros que no hayan respondido por correo entre abril y julio. Dos años después, se vuelve a encuestar al mismo grupo de miembros que respondieron a la encuesta inicial como medida de seguimiento de la salud.

¿Por qué es importante completar la encuesta HOS?

Los resultados de la encuesta HOS se utilizan para ayudarnos a mejorar los servicios y programas del plan de salud, y para garantizar que el plan de salud satisfaga sus necesidades de servicios de salud.

Si tiene preguntas sobre la encuesta, no dude en comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros o con su administrador de atención al número gratuito **1-866-600-2139 (TTY/TDD: 711)**. Gracias de antemano por tomarse el tiempo para completar la encuesta HOS. Como siempre, esperamos poder brindarle atención de calidad aquí en Aetna Better Health Premier Plan MMAI.



Prepárese para la encuesta CAHPS.

En Aetna Better Health Premier Plan MMAI, la satisfacción de los miembros es nuestra principal prioridad. Es posible que pronto reciba una encuesta de CAHPS. CAHPS son las siglas en inglés de Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems, y significa evaluación de los consumidores sobre los proveedores y sistemas de atención médica. El objetivo de la encuesta es que usted nos ayude a identificar los puntos fuertes y las áreas que podemos mejorar. Nos indica cómo estamos haciendo los servicios, y también cómo los están haciendo sus médicos. Los resultados de la encuesta nos ayudan a hacer mejoras en nuestro plan de salud para brindarle un mejor servicio.

La encuesta analiza las numerosas maneras en que usted participa en el sistema de atención médica. Entre otros:

- ¿Sus médicos y enfermeros organizaron sus actividades de atención y compartieron esa información con otras personas involucradas en su atención?
- ¿Tuvo una buena comunicación con los proveedores de atención médica?
- ¿Pudo programar las citas de manera oportuna?
- ¿Su proveedor de atención médica tuvo fácil acceso a su información de salud?

La encuesta le permite calificar la atención que recibió en los seis meses anteriores a la encuesta.



También le da la oportunidad de decirnos cómo estamos trabajando. Queremos escuchar sus tratos con Aetna Better Health Premier Plan MMAI y calificar nuestro servicio al cliente, los servicios de atención médica y el plan de medicamentos recetados.

Sus respuestas a la encuesta ayudan a Aetna Better Health Premier Plan MMAI a asegurarse de lo siguiente:

- Usted recibe la atención que necesita de manera oportuna. Esto incluye sus visitas anuales y las visitas por enfermedad. También incluye que lo vean dentro de los 15 minutos de la hora de su cita.

- Su proveedor de atención médica le explica sus problemas de salud, las pruebas y los procedimientos para que usted comprenda su atención médica.
- Sus proveedores de atención médica tienen toda su información médica. Esta información incluye sus medicamentos actuales, los resultados de las pruebas y las visitas a especialistas.
- Usted recibe recordatorios sobre sus medicamentos recetados de su médico o farmacia y recibe sus medicamentos recetados cuando los necesita.
- Usted recibe información sobre los beneficios de la vacuna contra la gripe y quiénes pueden recibirla.



Si tiene preguntas o necesita asistencia adicional para completar la encuesta, llame a Servicios para Miembros o a su administrador de atención al **1-866-600-2139**.

La vacuna contra la gripe puede ser más importante que nunca este año.

Este año, muchos de nosotros hemos estado pensando con detenimiento en protegernos del COVID-19, pero es importante que recordemos la influenza. Según los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés), ambos virus podrían propagarse al mismo tiempo durante la temporada de gripe. Las dos afecciones se propagan por las gotitas respiratorias. Esto significa que se propagan al exhalar. Ambas afecciones pueden causar síntomas similares, y este año es aún más importante vacunarse contra la gripe. Al igual que el COVID-19, la gripe es una enfermedad viral contagiosa y a menudo se propaga al toser, estornudar o tocar áreas contaminadas y luego tocarse los ojos, la nariz o la boca. Puede protegerse y proteger a su familia haciendo que la vacuna contra la gripe sea una prioridad, especialmente este año.

¿Quiénes necesitan la vacuna? Los CDC recomiendan la vacuna contra la gripe a la mayoría de las personas mayores de 6 meses. Es especialmente importante para los adultos mayores de 65 años y para quienes tienen otras afecciones de salud, como diabetes o problemas del corazón. La vacuna contra la gripe debe repetirse cada año.

¿Cuándo debemos vacunarnos? Es mejor vacunarse contra la gripe a fines de octubre. Si no puede vacunarse para entonces, puede seguir beneficiándose de la vacuna contra la gripe durante toda la temporada de gripe.

¿Por qué vacunarse contra la gripe? La vacuna contra la gripe puede disminuir las probabilidades de contraer gripe y tener complicaciones relacionadas, como neumonía, o requerir atención en un hospital.

¿Dónde me puedo vacunar contra la gripe? Los miembros de Aetna Better Health Premier Plan MMAI pueden vacunarse contra la gripe en el consultorio de su médico o en las farmacias participantes de nuestra red. Hable con su médico, o llame a Servicios para Miembros para obtener más información acerca de adónde ir.

¿Qué más puedo hacer para protegerme de contraer la gripe?

- Evite tocarse la cara, especialmente los ojos, la nariz y la boca.
- Evite el contacto con personas que estén enfermas.
- Cúbrase la boca al toser o estornudar.
- Lávese las manos con frecuencia.

Referencia: www.cdc.gov/flu



¡Primero la seguridad!

Nos preocupamos por su seguridad, su salud y su bienestar. Es importante reconocer los signos de abuso, negligencia y explotación y denunciarlos. Esto le ayudará a estar seguro y recibir la atención que necesita. Si es víctima de abuso, negligencia o explotación o sospecha que lo es, llame al número apropiado a continuación para denunciar, prevenir o detener el abuso, la negligencia o la explotación.

Para informar sobre miembros adultos incapacitados de 18 a 59 años de edad que viven en la comunidad, llame a la Unidad de Servicios de Protección de Adultos del Departamento de Envejecimiento (DoA, por sus siglas en inglés) de Illinois.

1-866-800-1409
(voz)

1-888-206-1327
(TTY)

Para informar sobre los miembros de 60 años o más que viven en la comunidad, llame a la Unidad de Servicios de Protección de Adultos del Departamento de Envejecimiento (DoA) de Illinois.

1-866-800-1409
(voz)

1-888-206-1327
(TTY)

Para informar sobre miembros en centros de cuidado, llame a la Línea Directa para Quejas de Hogares de Ancianos del Departamento de Salud Pública.

1-800-252-4343

Para informar sobre miembros en centros de residencia asistida, llame a la Línea Directa para Quejas de Centros de Residencia Asistida.

1-800-226-0768

Llame a Servicios para Miembros o a su coordinador de atención en cualquier momento para denunciar abuso, negligencia y explotación. Puede comunicarse con nosotros las 24 horas, los siete días de la semana.

1-866-600-2139
(sin cargo)

TTY: 711

 Para obtener más información, visite nuestro sitio web en

[Es.AetnaBetterHealth.com/Illinois](https://www.aetna.com/betterhealth/illinois)



¡Servicio celular sin costo para usted!

Vea si reúne los requisitos para el servicio celular Lifeline de Assurance Wireless más un teléfono inteligente Android™.

Sabemos lo importante que es mantenerse conectado con la atención médica, el trabajo, los servicios de emergencia y la familia. Por eso Aetna Better Health Premier Plan MMAI se asocia con el servicio Lifeline de Assurance Wireless.

Cada mes, los clientes elegibles de Assurance Wireless reciben lo siguiente, sin costo alguno:

- Datos móviles

- Mensajes de texto ilimitados
- Minutos de voz

Más un teléfono inteligente Android

Puede reunir los requisitos para el servicio Lifeline de Assurance Wireless si está en ciertos programas de asistencia pública, como Medicaid o el Programa Suplementario de Asistencia Nutricional (SNAP, por sus siglas en inglés).

Para ordenar el servicio ahora u obtener más información, visite **Es.AetnaBetterHealth.com/Illinois**



Contáctenos



Aetna Better HealthSM Premier Plan MMAI
3200 Highland Ave.
Downers Grove, IL 60515

Las 24 horas del día
Servicios para Miembros: **1-866-600-2139**
Es.AetnaBetterHealth.com/Illinois

Este documento contiene información general sobre la salud y no reemplaza el asesoramiento o la atención que recibe de su proveedor. Siempre pregúntele a su proveedor acerca de sus propias necesidades de atención médica. Los artículos de nuestro boletín se dirigen a diferentes personas. Escribimos artículos sobre diferentes clases de problemas médicos en los que esas personas están interesadas. Es posible que estos artículos no hablen sobre los problemas médicos que usted tiene. Aetna Better Health Premier Plan MMAISM es un plan de salud con contratos con Medicare y Medicaid de Illinois para proporcionar los beneficios de ambos programas a los miembros. La información sobre los beneficios suministrada es un resumen breve, no una descripción completa de los beneficios. Es posible que se apliquen limitaciones y restricciones. Para obtener más información, llame a Servicios para Miembros de Aetna Better Health Premier Plan MMAISM al **1-866-600-2139** o lea el Manual para Miembros de Aetna Better Health Premier Plan MMAISM. Los beneficios, la lista de medicamentos cubiertos y las redes de proveedores y farmacias pueden cambiar de vez en cuando a lo largo del año y el 1 de enero de cada año.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios de idiomas gratuitos. Llame al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Esta llamada es gratuita.

2021 © Coffey Communications, Inc. Todos los derechos reservados.